



# Haushaltsnahe Dienstleistungen (HDL)

## Erfahrungen mit dem Zuschussmodell

PWE Standort Göttingen  
Referentin **Goschka Grynja-Gallwitz**

Gefördert durch:

# ESF-Modellprogramm Perspektive **Wiedereinstieg**

- Unterstützung von Frauen (nach einer familienbedingten Erwerbspause) beim Wiedereinstieg in möglichst existenzsichernde und qualifikationsadäquate Beschäftigung
- durch Beratungs-, Coaching- und Qualifizierungsmaßnahmen
- bundesweit 21 Modellstandorte
- Laufzeit: 2015 – 2018 (PWE I) und 2019 – 2021 (PWE II)
- Lotsenportal [www.perspektive-wiedereinstieg.de](http://www.perspektive-wiedereinstieg.de)

Gefördert durch:

# Schwerpunkte PWE Göttingen

- gut qualifizierte Wiedereinsteigerinnen
- Potenziale von Frauen in geringfügiger Beschäftigung (nur PWE I)
- Perspektiven in personen- und haushaltsnahen Dienstleistungen (nur PWE I)
- HDL-Zuschussmodell

Gefördert durch:

# Ziele des HDL-Zuschussmodells

Vollzeitnahe Beschäftigung für Frauen mit  
Familienaufgaben

- durch Unterstützung bei der Vereinbarkeit von  
Familie/Haushalt und Beruf:
  - Finanzieller Zuschuss zu entstehenden Kosten bei der  
Nutzung von Dienstleistungen
  - Erprobung der Inanspruchnahme von HDL – Erhöhung  
der Akzeptanz

Gefördert durch:

# Voraussetzungen für Teilnehmerinnen (TN)

- TN ist bereits in das Programm PWE aufgenommen
- TN befindet sich in einer vollzeitnahen Beschäftigung und gerät in eine Pflegesituation
- TN befindet sich in Anfangsphase des Wiedereinstiegs und vollzeitnah beschäftigt
- TN nimmt an einer vollzeitnahen Qualifizierung teil

Gefördert durch:

# Voraussetzungen für Dienstleistungsunternehmen

## Die Mitarbeiter/innen

- sind in Mehrzahl sozialversicherungspflichtig beschäftigt
- haben einen schriftlichen Arbeitsvertrag
- nehmen regelmäßig an internen Schulungen teil
- sind vom Betrieb in der Arbeitszeit unfall- und haftpflichtversichert

Das Dienstleistungsunternehmen bescheinigt, dass diese Voraussetzungen vorliegen.

Gefördert durch:

# Das HDL- Zuschussmodell

Angebot für PWE-Teilnehmerinnen:

- Zuschuss bis zu 10 €/ Std.
- max. 4 Std./Woche
- max. Bezugsdauer 6 Monate

Gefördert durch:

# Praktischer Ablauf

1. Beratung der Teilnehmerin
2. TN nimmt Kontakt zur Dienstleistungsagentur auf
3. Haus-/Wohnungsbesichtigung einer Hauswirtschafterin des Dienstleisters zur Ermittlung des Zeitbedarfes
4. Abschluss eines Vertrages mit der TN/Nutzerin
5. Zahlung der Rechnung am Monatsende von TN/Nutzerin
6. Kopie der Rechnung an Projektträger VHS zur Berechnung des PWE Zuschussanteiles und Auszahlung

Gefördert durch:

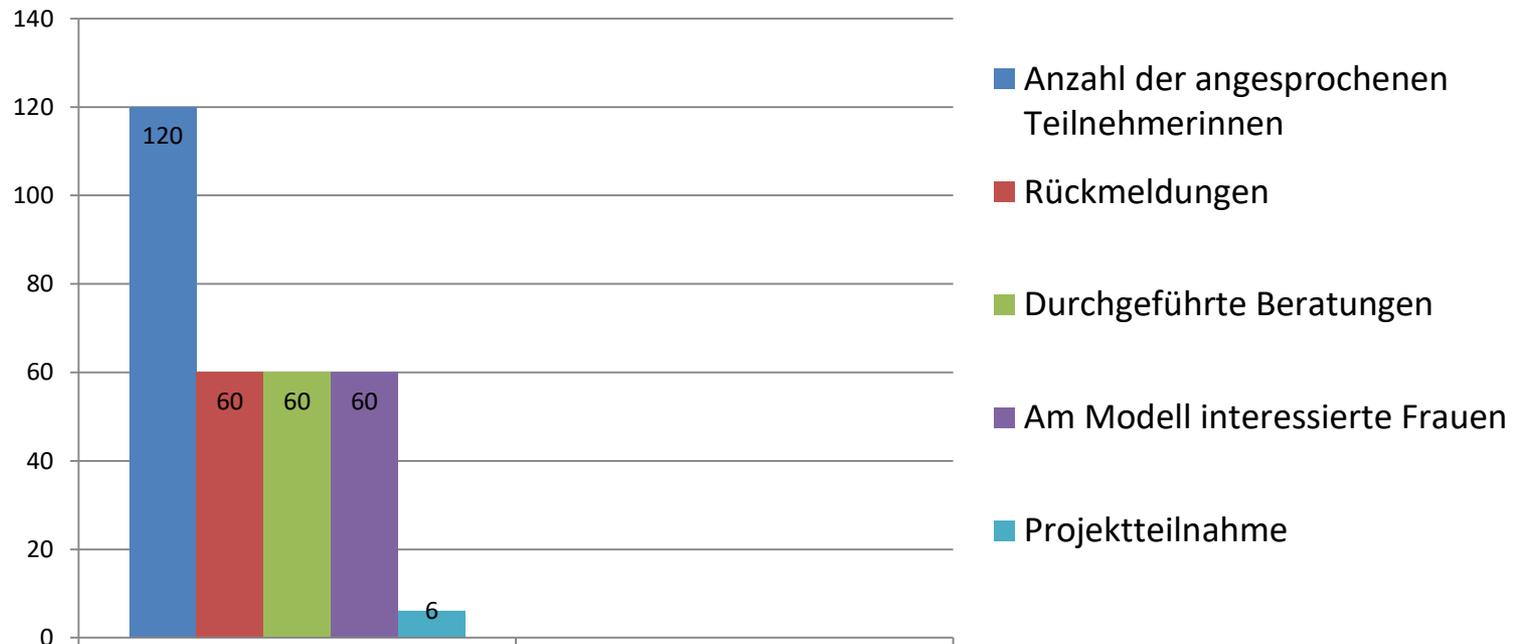
# Akquise Dienstleister

## Ergebnisse

- Ansprache von 21 Dienstleistungsagenturen und Reinigungsunternehmen (Göttingen Stadt und Landkreis):
- 4 Agenturen erfüllten die Voraussetzungen
- Knappe Kapazitäten, hohe Wartezeiten
- Fehlende Fachkräfte
- Zum Teil Berechnung der Anfahrtskosten
- Kaum Anbieter im Landkreis
- Gebäude-Reinigungsfirmen nehmen höhere Preise (30 – 45,00 €/Std.)

Gefördert durch:

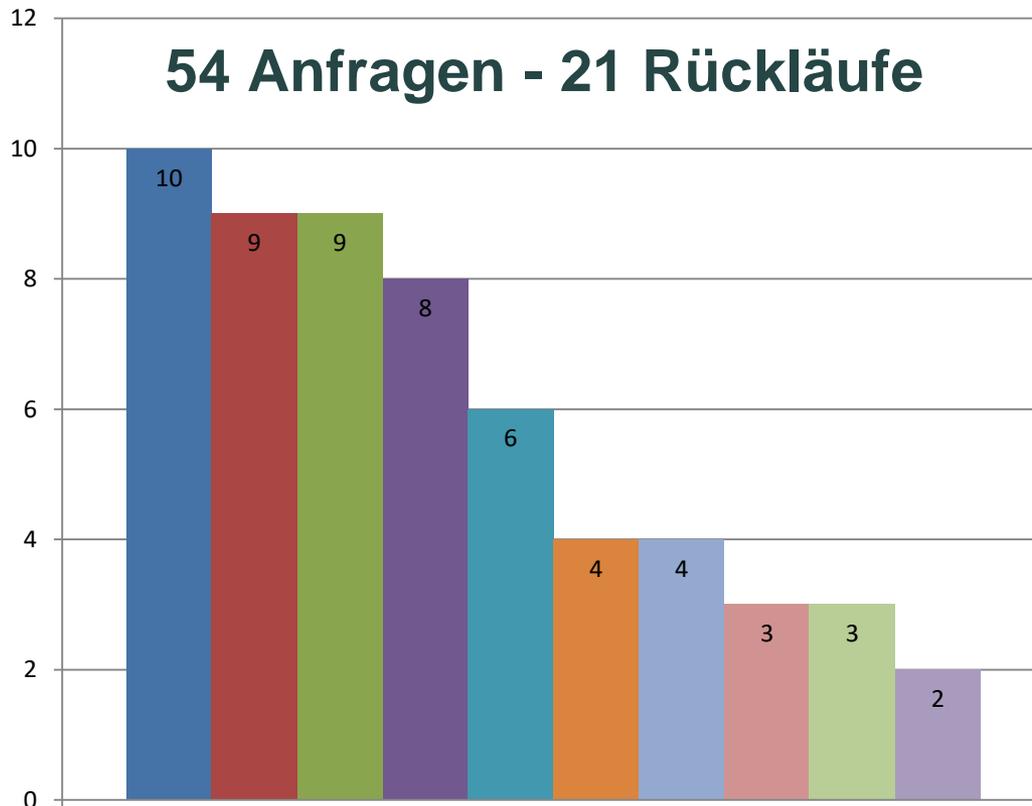
# Akquise der TN Erfahrungen



Gefördert durch:

# Evaluation

## Gründe für die Nicht-Teilnahme



- Eigenanteil zu hoch
- Interesse zu einem späteren Zeitpunkt
- Voraussetzungen nicht erfüllt
- Ausreichende Unterstützung der Familie
- Modellzeitraum zu kurz
- Kein HDL-Anbieter in der Nähe
- Keine Zeit, sich um HDL zu kümmern
- Haushaltshilfe vorhanden, Wechsel nicht erwünscht
- Fehlendes Vertrauen in das Personal
- Wunsch, eine Haushaltshilfe auf Minijob-Basis anzustellen

Gefördert durch:

# Evaluation

## nach erfolgreicher Teilnahme (6 Befragungen – 6 Rückläufe)

- Sehr gute Vorbereitung und Unterstützung durch den Projektträger
- Schnelle und reibungslose Abwicklung der Kostenerstattung
- Zusammenarbeit mit der Dienstleistungsagentur verlief vorwiegend gut und teilweise befriedigend
- Qualität der erbrachten Dienstleistung gut bis befriedigend
- **Eine tatsächliche Entlastung durch die Inanspruchnahme hat bei allen stattgefunden**

Gefördert durch:

# Stolpersteine

- Lange Wartezeiten für TN auf Dienstleistung
- Dienstleistungsunternehmen finden keine Fachkräfte
- Im ländlichen Raum sind kaum Dienstleistungsagenturen für Privatkunden vorhanden
- Zu enge Rahmenbedingungen des PWE-Modells

Gefördert durch:

# Empfehlungen

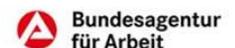
- Aufwertungskampagne für Hauswirtschaftliche Dienstleistungen
- Bessere Verdienstmöglichkeiten im HDL-Sektor
- Deckung des Fachkräftebedarfs durch Qualifizierungsangebote für Quereinsteiger/innen
- Anreize zur flächendeckenden Ansiedlung von Dienstleistungsagenturen
- Erweiterung der Rahmenbedingungen für Zuschussempfängerinnen
- Soziale Staffelung

Gefördert durch:

[www.perspektive-wiedereinstieg.de](http://www.perspektive-wiedereinstieg.de)

*Das Projekt „Perspektive Wiedereinstieg Göttingen“ wird im Rahmen des ESF-Bundesprogramms „Perspektive Wiedereinstieg – Potenziale erschließen“ durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend und den Europäischen Sozialfonds gefördert. Dieses ESF-Programm wird in Kooperation mit der Bundesagentur für Arbeit im Rahmen des Aktionsprogramms „Perspektive Wiedereinstieg“ umgesetzt*

Gefördert durch:



**Goschka Grynia-Gallwitz**

**Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!**

Kontakt: Sabine Gaar  
0551 4952-159  
[s.gaar@vhs-goettingen.de](mailto:s.gaar@vhs-goettingen.de)

VHS Göttingen Osterode gGmbH  
Bahnhofsallee 7, 37081 Göttingen

Gefördert durch: